

POLÍTICA DE CALIDAD

Sistema Integrado de Gestión, Calidad y Medioambiente

MISIÓN

Impulsar el crecimiento de nuestros clientes en el sector farmacéutico ((incluye productos sanitarios y otros productos utilizados con el ámbito sanitario) siendo su socio de confianza y ofreciendo soluciones logísticas de valor añadido. Mejoramos la eficiencia aportando innovación, liderazgo en el desarrollo de nuevas capacidades y excelencia en la prestación de servicios integrales a nuestros clientes de acuerdo con las Normas de Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión del Medioambiente, GMP y GDP para contribuir a un desarrollo y creación de valor sostenibles a largo plazo en la distribución de productos de salud.

VISIÓN

Ser el socio de confianza para el Sector Farmacéutico y Médico, con las capacidades logísticas y financieras necesarias para impulsar la transformación y racionalización de la distribución con una amplia gama de servicios de calidad para todos nuestros clientes.

VALORES

Cultura farmacéutica

- Compañía logística y farmacéutica.

Orientación de servicio y relación de “partnership”

- Relación ganar-ganar.
- Relación de confianza con los Laboratorios en base a los compromisos adquiridos y a la experiencia demostrada en el tiempo.
- Transparencia en los flujos de información entre el Cliente y Logista Pharma.
- Gestión de la relación con toda la organización “cliente”, local y global.
- Capacidad de comprensión/humildad.
- Búsqueda conjunta de eficiencias.
- **Confianza** → implicados y eficaces
- **Evolución** → Pioneros, y sostenibles
- **Adaptabilidad** → Flexibles y valientes

Flexibilidad y agilidad de respuesta

- Evolución de acuerdo con las necesidades de los laboratorios.

Excelencia en el servicio

- Aplicación de Métodos Lean-Six Sigma, en todos nuestros procesos, así como la mejora continua.

Eficiencia

- Costes adecuados al servicio.

Servicios de Valor Añadido

- Diferenciación y fidelización del cliente.

Capacidades

- Logísticas, sistemas de información, financieras.

Visión y estrategia de futuro

COMPROMISOS DESDE LA ALTA DIRECCIÓN

- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la Organización, así como los requisitos de los clientes y otros requisitos suscritos, respecto al entorno, prevención de la contaminación y optimización de los consumos de energías.
- Mantener actualizado el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO13485:2016 y el Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo de 05 de abril del 2017, así como la mejora continua del mismo para la mejora del desempeño ambiental y el desempeño de nuestras actividades.
- Revisión de esta Política para su continua adecuación, así como su comunicación a todo nuestro personal, proveedores y partes interesadas.

IGNACIO SANCHEZ CABALLERO
DIRECTOR GENERAL DE LOGISTA PHARMA