

POLITICA DA QUALIDADE

Sistema Integrado de Gestão, Qualidade e Ambiente

MISSÃO

Impulsionar o crescimento dos nossos clientes no sector farmacêutico (incluindo dispositivos médicos e outros produtos utilizados nos cuidados de saúde), sendo o seu parceiro de confiança e fornecendo soluções logísticas de valor acrescentado. Melhoramos a eficiência através da inovação, da liderança no desenvolvimento de novas capacidades e da excelência na prestação de serviços abrangentes aos nossos clientes, em conformidade com as normas do Sistema de Gestão da Qualidade, da Gestão Ambiental, das BPF e GDP, a fim de contribuir para o desenvolvimento sustentável a longo prazo e para a criação de valor na distribuição de produtos de saúde.

VISÃO

Ser o parceiro de confiança do sector farmacêutico e médico, com as capacidades logísticas e financeiras necessárias para impulsionar a transformação e a racionalização da distribuição com uma vasta gama de serviços de qualidade para todos os nossos clientes.

VALORES

Cultura farmacêutica

- Empresa logística e farmacêutica.

Orientação do serviço e relação de “partnership”

- Relação win-win;
- Relação de confiança com os Laboratórios baseada nos compromissos adquiridos e na experiência demonstrada ao longo do tempo;
- Transparência nos fluxos de informação entre o Cliente e a Logista Pharma;
- Gestão do relacionamento com toda a organização “cliente”, local e global;
- Capacidade de compreensão/humildade;
- Procura conjunta de eficiências.

Confiança → Envolvidos e eficazes

Evolução → Pioneiros e sustentáveis

Adaptabilidade → Flexíveis e corajosos

Flexibilidade e agilidade de resposta

- Evolução de acordo com as necessidades dos laboratórios.

Excelência no Serviço

- Aplicação dos métodos Lean-Six Sigma em todos os nossos processos, bem como melhoria contínua.

Eficiência

- Custos adequados ao serviço.

Serviços de valor acrescentado

- Diferenciação e fidelização de clientes..

Capacidades

- Logísticas, sistemas de informação, financeiras.

Visão e estratégia de futuro

COMPROMISSOS DA GESTÃO DE TOPO

■ Cumprir os requisitos legais aplicáveis à Organização, bem como os requisitos dos clientes e outros requisitos subscritos, no que diz respeito ao ambiente, à prevenção da poluição e à otimização do consumo de energia.

■ Manter atualizado o Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente de acordo com as normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO13485:2016 e o Regulamento (UE) 2017/745 do Parlamento Europeu e do Conselho de 5 de abril de 2017, manter o compromisso com a proteção do meio ambiente, bem como a melhoria contínua do mesmo para a melhoria do desempenho ambiental e do desempenho das nossas atividades.

■ Revisão da presente política para a sua adaptação contínua, bem como a sua comunicação a todos os colaboradores, fornecedores e partes interessadas.

IGNACIO SANCHEZ CABALLERO
DIRETOR GERAL DE LOGISTA PHARMA